

Van: [redacted]
Onderwerp: [CaseNr= [redacted] reactie klacht Welzorg: [redacted]
Datum: 28 augustus 2017 14:32
Aan: [redacted]



Beste heer Van Pinxteren,

Onlangs hebben wij telefonisch contact gehad met betrekking tot een aantal zaken die niet helemaal naar behoren zijn verlopen.

Ik heb kunnen achterhalen wie u gesproken heeft op 11 augustus om 15:26, de melding is neergelegd bij de medewerker zijn leidinggevende.

Verder heb ik geprobeerd de afspraak die staat voor 7 september te vervroegen maar dit was helaas niet eerder mogelijk.

De afgelopen maanden zijn we hard aan het werk geweest om deze problemen op te lossen. Gelukkig gaan nu al veel zaken beter dan voorheen, maar nog niet alles gaat goed. Helaas is uw klacht daar een voorbeeld van.

Ik wil u nogmaals bedanken voor de moeite die u nam om de problemen waar u tegenaan liep bij ons onder de aandacht te brengen. Dit waarderen wij enorm. Namens Welzorg bieden wij onze oprechte excuses aan voor het geleden ongemak. U kunt erop vertrouwen dat wij er alles aan doen om onze service in de toekomst te verbeteren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog andere vragen?

De medewerkers van onze klantenservice staan elke werkdag tussen 08:00 uur tot 17:30 uur voor u klaar.

Zij zijn te bereiken op het telefoonnummer 0900-0400097 of per mail op info@welzorg.nl. Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Team Klachten

Welzorg Nederland B.V.



Zalmweg 41 | 4941 VX Raamsdonksveer | www.welzorg.nl