



Advies

Zakelijk

Webwinkel

Mobiliteit

Auto aanpassen

Woning aanpassen

Dagelijks leven

Maatwerk

Occasions

Home > Bedankt voor het doorgeven van uw klacht

Bedankt voor het doorgeven van uw klacht

Wij hebben uw klacht in goede orde ontvangen. U ontvangt van ons binnen enkele minuten per e-mail een ontvangstbevestiging. Heeft u deze niet ontvangen? Stuur u dan een e-mail naar: info@welzorg.nl.

Wat gebeurt er nu met mijn klacht?

Eén van onze medewerkers neemt zo snel mogelijk telefonisch contact met u op om uw klacht te bespreken. Kan uw klacht zonder aanvullend onderzoek worden beantwoord, dan wordt u in het telefoongesprek direct over de uitkomst geïnformeerd.

Is uw klacht te complex om binnen twee dagen volledig uit te zoeken of op te lossen? Dan ontvangt u binnen 10 werkdagen een bevestiging per post of e-mail. Hierin staat alle informatie over wie uw klacht in behandeling heeft, onder welk dossiernummer en wat de verwachte afhandeldatum is. Ook staat hierin een telefoonnummer vermeld dat u kunt bellen voor aanvullende vragen of opmerkingen.