

Goedemiddag mijnheer van Pinxteren,

Zoals beloofd kom ik graag terug op uw mail en ons onderhoud van vorige week betreffende de actie van de Praxis welke niet volgens verwachting is verlopen.

Helaas is het voor ons lastig hier iets aan te doen omdat het een actie is vanuit Praxis, het zijn inderdaad actie pakketten.

Het feit dat iemand u aan de telefoon heeft gezegd dat de inhoud exact hetzelfde is is wellicht niet helemaal juist maar het toestel op zich is gelijk aan de K3 in het pakket.

Wat betreft de prijzen welke u aangeeft kunnen we helaas weinig betekenen gezien wij adviesverkoopprijzen hanteren maar verder geen invloed hebben op de prijsstelling welke de verkooppunten hanteren.

Wat betreft de adressticker uit Made kunnen we aangeven dat deze standaard zijn. Vanuit ons centraal magazijn worden orders verstuurd uit naam van Kärcher Made.

De pakketten zelf worden samengesteld in onze fabriek in Duitsland op basis van de vraag van in dit geval Praxis.

Omdat we het hele voorval vooral heel vervelend voor u vinden willen we u als Kärcher graag een kortingscode voor een aankoop in onze webshop aanbieden t.w.v. 25%.

Met vriendelijke groeten / Salutations / Freundliche Grüße / Kind regards

HXXX XXXXXI

Customer Service Home & Garden

**KÄRCHER**

