

**Buurtpunt Homerr Pinxteren**

De Ploeg 10

5384 HN HEESCH

Telefoon: 0412 – 796552 **tevens WhatsApp nr:** 0412 – 796552Website: <https://www.familievanpinxteren.eu/buurtpunt>

Facebook @buurtpuntheesch

Aan: Beste Vinted gebruiker**Onderwerp**

Vinted verzending -ontvangst via Homerr

Datum

Heesch,

Beste klant,

Wij waarderen u als klant. Om het voor u makkelijk te houden, hebben wij belangrijke feiten op papier gezet, zodat u deze rustig kunt lezen, op een moment als het u uit komt.

Wij hebben gemerkt dat er veel vragen en twijfels zijn, bij het versturen of ontvangen van uw Vinted producten via Homerr. Om deze reden willen wij u via deze weg informeren.

Vanaf 1 mei 2020 heeft Vinted de mogelijkheid geboden om zendingen binnen Nederland met Homerr te versturen. Omdat wij een Homerr punt zijn, kan dat dus ook via ons.

U kunt dus nu ook uw Vinted zendingen via Homerr laten komen, en u kunt via Homerr verzenden. Het is op dit moment zelfs de goedkoopste verzendmethode binnen Vinted en u helpt mee aan een schonere wereld!

Wat/wie is Homerr;

Homerr is een nieuwe verzenddienst welke gaat voor duurzaam. Zo hebben zij geen eigen busjes, maar gebruiken zij lege ruimtes in busjes van bestaande vervoerders. Doordat deze busjes toch al rijden, komen er door deze pakketdienst geen extra busjes bij en reduceren wij dus ook de CO2 uitstoot en de verkeersdruk binnen Nederland. Ook werkt Homerr zoveel mogelijk papierloos. Tevens regelt Homerr al retour-zendingen voor Asos, Body&fit, Carvallaro, Frank.nl en Zalando. En ze blijven uitbreiden. Alles voor duurzaamheid.

Hoe werkt het:**Kopen op Vinted:**

U koopt gewoon uw producten zoals altijd. Bied de koper Homerr als verzendoptie aan, dan kunt u hier gebruik van maken. Tijdens het bestellen/afrekenen krijgt u de mogelijkheid om de dichtbij zijnde Homerr punt te selecteren. De zending zal dan op een gegeven moment bij ons aankomen (als u ons heeft geselecteerd) en u ontvangt een mail vanuit Homerr/Vinted dat u zending er is. Met legitimatie, kunt u de zending, binnen 7 dagen bij ons ophalen. Daarna gaat de zending terug naar de ontvanger. Uw zending is tevens verzekerd tot een waarde van €20,-

Verkopen op Vinted:

Zodra een koper graag wil dat zijn zending via Homerr verzonden moet worden, pakt u het product in zoals u dat normaal ook doet. Voor het gemak (niet verplicht) van ons, vragen wij u de naam van koper en plaats (indien bekend) op het pakket te schrijven.

Vanuit Vinted ontvangt u een QR-code per mail. Deze hoeft u niet uit te printen, maar hebben wij wel nodig. Dus neem deze svp mee naar ons, als u het pakket komt brengen.

Wij scannen deze QR-code vanaf uw telefoon en koppelen wij die aan een barcode. U krijgt een bevestiging met de barcode per mail en vanaf dan kunt u het pakket volgen.

Dat is alles. Homerr zorgt dat het pakket, zo snel mogelijk bij de ontvanger komt.

Verzendtijd:

Verzendingen via Homerr, duren langer dan bij DHL of DPD. Dit omdat Homerr, pakketten opspaart en afhankelijk is van vrije ruimtes bij de bestaande vervoerders. De zending worden dinsdag en donderdag bij ons opgehaald en krijgen we ook de Homerr zendingen geleverd. Zendingen blijven maximaal 7 dagen op een Homerr punt liggen en gaan daarna retour naar de verzender.

Gemiddeld duurt een Vinted verzending, van een Homerr punt naar Homerr punt, 4 tot 8 dagen (± 5 werkdagen). Via <https://track.homerr.com> kan men de zending volgen. Gebruik hiervoor de barcode of QR-code.

Ik hoop dat u het waardeert dat wij, op deze wijze, deze uitleg aan u geven. Tevens hopen wij u nog vaak te mogen begroeten en te helpen voor Homerr, UPS en DHL zendingen en/of retouren. En openingstijden? Die hebben we wel en we zijn binnen deze tijden ook altijd aanwezig. Maar mocht het u beter uitkomen, om buiten deze tijden te komen, bent u ook altijd van harte welkom. Als we thuis zijn helpen we u. Welke dag of welke normale tijd dan ook. Eerst even bellen of whatsapp enz.? Mag. Dat is het voordeel van een particulier punt!

Met vriendelijke pakketgroet,

Familie van Pinxteren (Buurtpunt Homerr Pinxteren.)