

Nieuw buurtpunt aan De Ploeg in Heesch voor ophalen en afgeven van pakketjes

A



Inge en Björre

Tekst: Carlijn van de Ven Foto: Marcel van der Steen

HEESCH – Familie van Pinxteren is sinds augustus gestart met een officieel buurtpunt. Dat betekent dat inwoners van Heesch en omliggende kernen hun pakketjes kunnen laten bezorgen én retourneren op De Ploeg 10 in Heesch. Dit nieuwe buurtpunt is te vergelijken met een servicepunt, alleen is een buurtpunt gevestigd bij een particulier, terwijl een servicepunt gevestigd is in een winkel.

Moeder Inge en zoon Björre zijn met hun onlangs geopende buurtpunt aangesloten bij Homerr; een organisatie die meewerkt aan buurtpunten aan huis. Dat betekent dat er voorlopig

alleen pakketjes van DHL aangenomen kunnen worden. Bij een online bestelling staat buurtpunt 'Homerr Pinxteren' tussen het lijstje van mogelijke bezorgpunten. Tussen 16.00 en 21.00 uur is

het pakketbezorgpunt geopend voor klanten en DHL-koeriers. Dit geeft volgens familie van Pinxteren de klanten de mogelijkheid om óók buiten openingstijden van winkels of na het werk

het pakketje op te halen. "Sommige klanten passen hun bestelde kleding meteen thuis, zodat ze het dezelfde avond nog terug kunnen brengen", legt Inge uit.

Volgens vader Jürgen zijn sommige mensen wat terughoudend met het verzenden en retourneren van pakketjes via een buurtpunt.

"Maar dat is dus écht niet nodig. Voor ons gelden net zoveel regels als voor een servicepunt. We moeten het pakketje inscannen bij de overdracht van de

klant een ontvangstbewijs", legt Jürgen uit.

Hoewel de ouders verantwoordelijk zijn voor de pakketjes, willen ze ook graag hun zoon Björre de mogelijkheid geven om een steentje bij te dragen. "Onze zoon is nu 13 jaar en op de leeftijd om rond te kijken voor een bijbaantje.

Een krantenwijk of afwasbaantje zag hij niet zitten, hij was op zoek naar een unieke baan en toen kwamen we dit tegen.

'Voor ons gelden net zoveel regels als voor een servicepunt'

DHL-koerier, zodat de klant een berichtje kan ontvangen wanneer zijn bestelling binnen is. Vervolgens mogen wij het alleen overhandigen bij het tonen van een geldig legitimatiebewijs.

En tenslotte moet het pakketje bij afgifte weer gescand worden en mag een handtekening van de klant niet ontbreken. Ook bij het retourneren van pakketjes worden deze gescand en krijgt de

Wanneer Björre het niet te druk heeft met huiswerk, mag ook hij de deur openen voor klanten", vertelt Inge trots maar blijft zelf voorlopig verantwoordelijk voor het inscannen en afgeven van de bestellingen.

Meer informatie over het buurtpunt op De Ploeg 10 in Heesch is te vinden op www.familievanpinxteren.eu/pakketten-dhl en op hun Facebook- of Twitterpagina.